

## PUNTOS IMPORTANTES A TOMAR EN CUENTA

Las oficinas móviles de Willscot México, son verificadas por parte de nuestros técnicos especializados antes de ser entregadas, para confirmar que todos los sistemas y equipamiento se encuentren funcionales. El desgaste de elementos "Consumibles", deberán ser reemplazados por el usuario durante la vigencia del contrato, tales como: Focos, filtros de aire, entre otros. Considerando esta parte como el gasto operacional de su proyecto, similar al gasto por luz, agua o desazolve.

### NOTA

Tenga en cuenta que las fallas causadas por servicio, conexión eléctrica, inadecuada compactación del suelo, robo, vandalismo, daños físicos por accidente, negligencia, modificación o reubicación de equipo o de la oficina móvil sin autorización de Willscot México, pueden generar costos adicionales para el usuario.

En caso de tormentas o desastres naturales consulta las condiciones de nuestro PLAN DE PROTECCIÓN o en su caso con su asesor de seguro.

## SOLUCIONES A PROBLEMAS COMUNES

Las oficinas móviles de Willscot México trabajan con 220 Volts, monofásico (2 líneas vivas, 1 línea neutro y línea de conexión a tierra).

### 1. SERVICIO ELÉCTRICO

Use solamente a un técnico eléctrico calificado para conectar la oficina móvil.

Que hacer en caso de:

#### + Lámparas no funcionan...

¿La oficina móvil está conectada con corriente 220 V., y con el cable adecuado?. (Revisar la tabla de conexiones en la guía de conexión eléctrica).

¿Las pastillas están en la posición correcta ON?.

Nota: En ocasiones las variaciones del voltaje, generan que las pastillas se desconecten. Por favor apáguelas y vuelva a prenderlas para asegurar su correcto funcionamiento.

#### + Algunas lámparas sí funcionan, otras no...

Revise las pastillas y que los tubos estén bien colocados o reemplácelos si es necesario.

#### + Algunas lámparas están parpadeando...

Revise su adecuada colocación o si detecta que físicamente el tubo presenta terminales opacas o ennegrecidas, será momento de su reemplazo.

#### + En una de las lámparas, los dos focos están parpadeando...

Reemplace el o los focos por nuevos, si esto no resuelve el problema, contacte al equipo de servicio al cliente de Willscot México.

#### + No hay electricidad en uno de los contactos...

Revise la pastilla dentro del centro de carga reiniciando aquellas con el nombre de "Contacto".

#### + Las pastillas se botan repetidamente en uno de los contactos...

Se puede estar generando una sobrecarga por tener muchos aparatos conectados en la misma clavija.

Distribuya los aparatos a otros contactos, para evitar que continúe el problema.

Recuerde que para su correcto funcionamiento el módulo debe estar conectado a una tierra física.

### 2. SERVICIO HIDRÁULICO

Al instalar la conexión hidráulica favor de purgar la tubería previamente a su uso.

Agua caliente (En caso de que la unidad cuente con calentador o boiler).

¡Verificar que el calentador esté LLENO DE AGUA antes de activar la pastilla en el centro de carga, el NO hacer esto podría quemar la resistencia interior inhabilitando el servicio del boiler!

Si el servicio de agua caliente no funciona aún con el previo llenado del calentador, revise el interruptor ubicado en el centro de carga "Boiler" Reiniciando la pastilla.

### 3. AIRE ACONDICIONADO

Los filtros se deben limpiar o cambiar frecuentemente, bajo condiciones normales cambiar mínimo cada 2 meses, bajo otras condiciones (Mucho polvo, humedad, viento, otros), cambiar al menos cada mes o según la necesidad y las condiciones del sitio.

#### 3A. EQUIPO CENTRAL A/C

(Montado en el frente de la oficina móvil).

#### +El clima no funciona...

¿El voltaje alimentado al centro de carga de la oficina móvil es de 220 Volts y está conectada?.

¿La conexión eléctrica está correctamente instalada (2 líneas vivas, 1 línea de neutro y 1 línea de conexión a tierra)?.

¿El termostato esta prendido (Cool y Auto)?.

Verifique que el selector de temperatura tenga una lectura menor a la que se muestra del lado derecho del display.

Revise que las pastillas en el centro de carga "Aire o HVAC", estén en posición ON o prendida.

Si la temperatura interior de la oficina móvil es muy elevada cuando encienda el A/C, espere de 45 a 60 min., manteniendo puertas y ventanas cerradas, para llegar a la temperatura deseada.

Es posible que la temperatura de confort no se obtenga si se genera un flujo de aire continuo por puerta o ventanas abiertas, exceso de aparatos eléctricos y de personal. Se sugiere contratar un equipo adicional para incrementar la capacidad de enfriamiento.

#### +Mantenimiento del clima...

El mantenimiento es responsabilidad del cliente realizarlo periodicamente cada 6 meses por recomendación del fabricante, cada 3 meses si son temperaturas muy extremas y cada 2 si son áreas de refinerías o áreas químicas. Consulta nuestros planes de mantenimiento con tu asesor comercial.

#### +A/C está funcionando, pero el flujo de aire es bajo en los difusores...

Asegúrese que no haya obstrucciones en el registro de retorno ubicado en la pared de enfrente, el tener algún mueble o estar cubierto, provoca que no haya el adecuado flujo de aire. Asegúrese que el filtro de aire está limpio.

Regule la correcta distribución del aire frío ajustando los difusores (Rejillas instaladas en el plafón), en las diferentes áreas para que el flujo de aire frío llegue por igual a todos los espacios de la oficina móvil.

Instrucciones para cambiar el filtro:

1. Apague el termostato.
2. Apague la pastilla "AC", del centro de carga principal.
3. Remueva la rejilla de color (Habitualmente blanco o café), ubicada al frente de la oficina móvil.
4. Retire el filtro usado.
5. Instale el filtro nuevo.
6. Coloque nuevamente la rejilla.
7. Prenda el interruptor o pastilla.
8. Prenda el termostato.

El goteo de agua en el exterior de la oficina móvil es normal, especialmente cuando hay temperaturas elevadas y condiciones húmedas.

### 3B. EQUIPO DE VENTANA/MINI SPLIT

#### +A/C no funciona...

¿El voltaje alimentado al centro de carga de la oficina móvil es de 220 Volts y está conectada?.

¿La conexión eléctrica está correctamente instalada (2 líneas vivas, 1 línea de neutro y 1 línea de conexión a tierra)?.

Revise que las pastillas térmicas en el centro de carga estén bien conectas, colocadas firmemente, reinicie.

#### + A/C no enfría debidamente...

Verifique que esté limpio el filtro del equipo, éste es lavable en la mayoría de los equipos, solo retírelo sacúdalo, lávelo y colóquelo nuevamente una vez que esté seco. El selector de temperatura marca 24°C o 74°F.

#### 4. CLIMAS HÉLIDOS O MUY FRÍOS

En caso de necesitar calefacción contacte a su ASESOR DE VENTAS para cotizar la mejor opción.

## ANTES DE DEVOLVER LA OFICINA MÓVIL

- Por favor limpie, barra y retire la basura de la oficina móvil antes de ser devuelta, así como todos los objetos y equipo que no sean propiedad de Willscot México.
- Desconecte los servicios eléctricos, hidráulico y de drenaje. Asegúrese que el tanque (s), sanitario (s), boiler, estén vacíos y limpios, de no hacerlo puede provocar daños a la oficina móvil durante su traslado, lo cual, puede considerarse como negligencia y ser susceptible a cobro.
- Asegúrese de asignar a un responsable autorizado para firmar por la entrega de la oficina móvil a nuestro personal logístico.
- Asegúrese de retirar todas sus pertenencias al finalizar su proyecto. No nos hacemos responsables por pertenencias olvidadas.
- El mobiliario en renta, deberá ser entregado en su totalidad para evitar cargos por equipamiento faltantes.  
El servicio de desmontaje y devolución contratado a Willscot México, no incluye remover obstrucciones, cascajo, faldón instalado por el cliente, anclas u otro equipo ajeno a Willscot México. De requerirse alguno de estos movimientos adicionales favor de contactar a su asesor de ventas.
- Por favor devuelva las llaves completas con la oficina móvil para evitar cargos adicionales.
- Willscot México no es responsable del mobiliario, equipo o materiales propiedad del cliente que se encuentren dentro de la oficina móvil durante la recolección. En caso de que la oficina móvil no pueda ser recolectada por dicho motivo se aplicará un cobro por flete en falso o el cargo por espera y estadía.

Cualquier duda o aclaración resultante durante la entrega y proceso de uso de la oficina móvil, que no haya sido resuelta con esta guía, contacte al equipo de servicio al cliente de Willscot México, para ser guiado por un especialista, tenga a la mano los siguientes datos: • Razón social • Núm., de serie • Núm., de contrato • Ubicación del sitio • Tipo de falla.

\*Las imágenes son ilustrativas.